



## CCPA Política de Privacidad

### Información para los Residentes de California

#### *Derechos y Opciones de los consumidores de California*

Si usted es un residente de California, la ley de California le permite solicitar información sobre lo siguiente:

- Categorías de información Personal (como lo define la ley de California) recopilada, vendida o revelada por nosotros;
- Propósitos por los cuales las categorías de información personal recopilada por nosotros son usadas;
- Fuentes de información de las cuales nosotros recopilamos información personal; y
- Información Personal específica que hemos recopilado sobre usted.

Adicionalmente, si usted es un residente de California usted puede:

- Optar por no participar en la venta o la divulgación de su Información Personal, en algunos casos;
- Optar por no recibir ningún tipo de Comunicaciones de marketing de nosotros; Sin embargo, usted puede seguir recibiendo comunicados por parte de la administración respecto a los servicios;
- Optar por ser parte de ciertos programas de incentivos financieros que podemos ofrecer en relación a la recopilación, venta o la eliminación de su Información Personal; y
- Solicitar la eliminación de su Información Personal por parte de nosotros y de nuestros proveedores de servicio, en algunos casos.

Usted no será discriminado por ejercer sus derechos bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California. Nuestra política privada puede ser encontrada en: <https://www.bancorp.com/CCPA>.

#### **Recopilación de la Información Personal de los Residentes de California**

A continuación, hemos enlistado la información personal que podríamos haber recopilado sobre un residente de California en los últimos 12 meses.



Categoría de Información Personal que Podemos Recopilar: <b>Identificadores</b>	
<b>Las categorías de fuentes de las cuales podemos obtener sus "Identificadores" incluyen:</b>	Directamente de los consumidores, información pública de las entidades de gobierno, y revendedores de datos del consumidor.
<b>Los propósitos de la recopilación de sus "Identificadores" incluyen:</b>	Residential Bancorp recopila los identificadores con el fin de determinar las calificaciones del solicitante, para reportar los datos necesarios al gobierno y sus agencias como lo requiere la ley. Para usos de marketing, y el mejoramiento de la experiencia del consumidor, etc.

Categoría de Información Personal que Podemos Recopilar: <b>Características Personales</b>	
<b>Las Categorías de fuentes de las cuales podemos obtener sus "Características Personales" incluyen:</b>	Directamente de los consumidores, información pública de las entidades de gobierno, y revendedores de datos del consumidor.
<b>Los propósitos de la recopilación de sus "Características Personales" incluyen:</b>	Residential Bancorp recopila las Características Personales con el fin de determinar las calificaciones del solicitante, para reportar los datos necesarios al gobierno y sus agencias como lo requiere la ley. Para usos de marketing, y el mejoramiento de la experiencia del consumidor, etc.

Categoría de Información Personal que Podemos Recopilar: <b>Información Comercial</b>	
<b>Las Categorías de fuentes de las cuales podemos obtener su "Información Comercial" incluyen:</b>	Directamente de los consumidores, información pública de las entidades de gobierno, y revendedores de datos del consumidor.
<b>Los propósitos de la recopilación de su "Información Comercial" incluyen:</b>	Residential Bancorp recopila la Información Comercial con el fin de determinar las calificaciones del solicitante, para reportar los datos necesarios al gobierno y sus agencias como lo requiere la ley. Para usos de marketing, y el mejoramiento de la experiencia del consumidor, etc.

**Categoría de Información Personal que Podemos Recopilar: Actividad de Internet y Electrónica**

<b>Las Categorías de fuentes de las cuales podemos obtener su “Actividad de Internet y Electrónica” incluyen:</b>	Directamente de los Consumidores.
<b>Los propósitos de la recopilación de su “Actividad de Internet y Electrónica” incluyen:</b>	Residential Bancorp recolecta actividad de Internet y Electrónica para fines de seguridad y el mejoramiento de la experiencia del consumidor, etc.

**Categoría de Información Personal que Podemos Recopilar: Datos Geo localizados**

<b>Las Categorías de fuentes de las cuales podemos obtener sus “Datos Geo localizados” incluyen:</b>	Directamente de los Consumidores.
<b>Los propósitos de la recopilación de sus “Datos Geo localizados” incluyen:</b>	Residential Bancorp recolecta los Datos Geo localizados para fines de seguridad y el mejoramiento de la experiencia del consumidor, etc.

**Categoría de Información Personal que Podemos Recopilar: Información Profesional**

<b>Las Categorías de fuentes de las cuales podemos obtener sus “Información Profesional” incluyen:</b>	Directamente de los consumidores, información pública de las entidades de gobierno, y revendedores de datos del consumidor
<b>Los propósitos de la recopilación de sus “Información Profesional” incluyen:</b>	Residential Bancorp recopila la Información Profesional con el fin de determinar las calificaciones del solicitante, para reportar los datos necesarios al gobierno y sus agencias como lo requiere la ley. Para usos de marketing, y el mejoramiento de la experiencia del consumidor, etc.

**Categoría de Información Personal que Podemos Recopilar: Información Educacional**

<b>Las Categorías de fuentes de las cuales podemos obtener sus “Información Educacional” incluyen:</b>	Directamente de los Consumidores.
<b>Los propósitos de la recopilación de sus “Información Educacional” incluyen:</b>	Residential Bancorp recopila la Información Educacional con el fin de determinar las calificaciones del solicitante, para reportar los datos necesarios al gobierno y sus agencias como lo requiere la ley. Para usos de marketing, y el mejoramiento de la experiencia del consumidor, etc.



Categoría de Información Personal que Podemos Recopilar: <b>Inferencias</b>	
<b>Las Categorías de fuentes de las cuales podemos obtener sus “Inferencias” incluyen:</b>	Directamente de los Consumidores.
<b>Los propósitos de la recopilación de sus “Inferencias” incluyen:</b>	Para fines de Informes Gubernamentales.

Aquí esta la información sobre si vendemos o compartimos su información personal.

<b>Vender/Compartir su información personal</b>	
<b>Categorías de terceros a los que podemos vender su información:</b>	Administradores de prestamos e inversores.
<b>Categorías de terceros con los que podemos compartir su información personal:</b>	Redes publicitarias, proveedores de análisis de datos, entidades gubernamentales, sistemas operativos y plataformas

### ***Peticiones***

Puede realizar solicitudes relacionadas con sus derechos de privacidad de California en los enlaces adjuntos:

- Accedes a mi Información Personal: [www.bancorp.com/CCPA](http://www.bancorp.com/CCPA)
- Eliminar mi Información Personal: [www.bancorp.com/CCPA](http://www.bancorp.com/CCPA)
- No vender mi Información Personal: [www.bancorp.com/CCPA](http://www.bancorp.com/CCPA)

También puede hacer estas solicitudes llamando al 1-888-329-8518.

Favor tener en cuenta que no aceptamos o procesamos las solicitudes por otros medios (ej., vía fax, redes sociales, correos electrónicos, etc.).

Cuando usted hace una petición, podemos pedirle que verifique su información, como su nombre, email, o número telefónico. Revisaremos la información proporcionada y podremos solicitarle información adicional por correo electrónico u otros medios para asegurarnos de que estamos interactuando con la persona correcta. Tenga en cuenta que realizar dicha solicitud no garantiza la eliminación parcial o completa de la información personal o el contenido que se haya publicado, y puede haber circunstancias en las que la ley no requiera, ni nos permita cumplir con su solicitud.



### ***Niños/as***

Nuestros servicios no están dirigidos para niños/as, y no recopilamos intencionalmente información personal de niños menores a 16 años de edad. Si se entera de que algún niño/a nos ha proporcionado información personal, puede comunicarse con nosotros como se indicó anteriormente.

### ***No Rastrear***

Actualmente, Residential Bancorp no toma medidas para responder a las señales de "No Rastrear" de los navegadores, ya que no se ha desarrollado una respuesta estandarizada para tales señales en este momento.